

# Datenschutzerklärung der PrizeWize Deutschland GmbH

Der PrizeWize Deutschland GmbH („PrizeWize“) ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten PrizeWize erhebt und zu welchem Zweck die Daten verwendet werden.

PrizeWize erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland. Im Folgenden unterrichtet PrizeWize Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Sie können diese Unterrichtung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

## **Verantwortliche Stelle/Kontakt**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

PrizeWize Deutschland GmbH  
Waldhofer Straße 102  
69123 Heidelberg

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne auch per E-Mail an uns unter der Adresse [kontakt@prizewize.de](mailto:kontakt@prizewize.de) wenden.

## **Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbar natürlichen Person. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten. Nutzungsdaten sind solche Daten, die erforderlich sind, um unsere Webseiten nutzen, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung von unserer Plattform und Anmeldedaten.

## **Erhebung und Verwendung von Daten**

### Automatisierte Datenerhebung

Beim Zugriff auf den Webseiten von PrizeWize übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen an PrizeWize übermitteln, gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- URL der zuvor besuchten Webseite
- Menge der gesendeten Daten

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen gespeichert und werden zu keinem Zeitpunkt einer bestimmten Person zugeordnet.

### Von Nutzern eingegebene Daten

Damit Sie alle Vorteile von PrizeWize nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Hierfür müssen Sie Ihre vollständigen Adressdaten, ihre Kontoverbindung, Daten zu Ihrem Haushalt, insbesondere zu Ihrem Strom-, Gas-, Internet- und Telefonanschluss, sowie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Diese Daten werden von PrizeWize benötigt, um zu gewährleisten, dass Sie das vollständige Angebot nutzen können. Nicht zuletzt benötigt PrizeWize diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf Ihre Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

Selbstverständlich entscheiden allein Sie, welche Daten Sie PrizeWize mitteilen möchten. Dazu fühlt sich PrizeWize nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit verpflichtet. Wenn Sie PrizeWize bestimmte Informationen nicht geben, kann dies allerdings dazu führen, dass Sie PrizeWize nicht in vollem Umfang nutzen können.

Falls Sie dies wünschen, wird PrizeWize Ihre personenbezogenen Daten dazu nutzen, Ihnen bestimmte, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Angebote und Informationen zur Verfügung zu stellen und Sie über Neuigkeiten wie verbesserte Dienstleistungsangebote und sonstige Ereignisse zu informieren. Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten zu solchen Meinungs- und Marktforschungszwecken mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an:

PrizeWize Deutschland GmbH  
Waldhofer Straße 102  
69123 Heidelberg  
kontakt@prizewize.de

### **Weitergabe von Daten**

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen Plattformnutzung dient oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung der AGB oder anderer Vereinbarungen dient. PrizeWize ist zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Gelegentlich ist PrizeWize für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise in den Bereichen der Übersendung von Werbemaßnahmen (nur, sofern Sie diesen explizit zugestimmt haben) sowie Kundenservice. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Serviceprovider werden sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Serviceprovider dürfen die Daten ausschließlich zu den von PrizeWize vorgegebenen Zwecken verwenden. Die Serviceprovider werden darüber hinaus von PrizeWize vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur der PrizeWize GmbH wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang trägt PrizeWize dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt.

### **Feedback**

PrizeWize möchte seinen Service laufend verbessern. Dafür benötigt PrizeWize Ihr Feedback. Zum Einholen des Feedbacks arbeitet PrizeWize mit dem Feedbacksystem Trustpilot zusammen, die als Auftragnehmer für PrizeWize tätig sind. Bei Ihrer Registrierung können Sie selbst entscheiden, ob Sie grundsätzlich Feedback abgeben möchten, indem Sie durch das Setzen eines Häkchens bei der Übermittlung des Feedbackformulars an Ihre E-Mail-Adresse zustimmen. Wenn Sie dem Erhalt des Feedback-Formulars grundsätzlich zugestimmt haben, erhalten Sie nach vollständiger Bestellung eine E-Mail mit einem Feedback-Formular. Dieses können Sie auf freiwilliger Basis ausfüllen und dort neben Ihrer Ordernummer und Ihrem Feedback optional Ihren Namen eintragen und ein Bild eingeben. Ihr Feedback wird dann auf [www.trustpilot.de](http://www.trustpilot.de) veröffentlicht. Zu diesem Zwecke übermittelt PrizeWize folgende Daten an Trustpilot A/S, wenn Sie der Nutzung des Feedbacksystems vorab zugestimmt haben:

- Kundename
- E-Mail Adresse und
- Auftragsnummer.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an [kontakt@prizewize.de](mailto:kontakt@prizewize.de) widerrufen.

### **Newsletter**

PrizeWize bietet Ihnen einen kostenlosen Newsletter Service. Mit dem Newsletter informiert PrizeWize Sie über Infos und Neuigkeiten in den Märkten Strom, Gas, Telefon, Internet, Versicherungen und finanzielle Dienstleistungen. Weiter informieren wir Sie in dem Newsletter über Angebote und Produkte unserer Kooperationspartner.

Um den Newsletter zu erhalten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Diese können Sie unter der Rubrik „Newsletter“ auf [www.PrizeWize.de](http://www.PrizeWize.de) durch Absendung der automatisch generierten E-Mail an uns senden oder bei der Registrierung einen Haken bei dem Feld Newsletter setzen. Wir speichern und verwenden Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Zwecke des Newsletterversands.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen. Jeder Newsletter enthält die Information, wie der Newsletter durch Sie mit Wirkung für die Zukunft abbestellt werden kann.

### **Cookies**

PrizeWize speichert so genannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Wenn Sie dies wünschen, können Sie das Speichern von „Cookies“ auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können.

### **Website Verbesserung**

PrizeWize benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch

wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

**Sie können Google Analytics mittels eines Browser Add-ons deaktivieren, wenn Sie die Webseitenanalyse nicht wünschen. Dieses können Sie hier herunterladen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.**

### **Retargeting und Remarketing – oder „Ähnliche Zielgruppen Funktion“**

PrizeWize verwendet das DoubleClick-Remarketing-Pixel, einen Dienst der Google Inc. („Google“). Dieser Dienst ermöglicht es PrizeWize, Besucher der PrizeWize Webseite, die sich bereits für die Dienste von PrizeWize interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut anzusprechen. Diese Form der Werbung erfolgt vollkommen pseudonym. PrizeWize kann Sie also nicht individuell zurückverfolgen.

Die Einblendung der Werbemittel auf den Webseiten unserer Partner erfolgt via Google AdWords auf Basis einer Cookie-Technologie („DoubleClick Cookie“) und des vorherigen Besuchs eines Produktbereichs auf den PrizeWize Seiten. Die Partner (mit Ausnahme von Google) erhalten keine Informationen über die im Cookie gespeicherten Daten. In dem Cookie wird neben der IP Adresse des verwendeten Computers eine ID Nummer gespeichert, mit der Google ermitteln kann, wie häufig Sie welche Webseite aufgerufen haben. Es werden keine weiteren personenbezogenen Daten wie E-Mail Adressen, Firmennamen oder Telefonnummern gespeichert. Die im Cookie gespeicherten Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zu Nutzerprofilen zusammengeführt.

Nutzer können DoubleClick-Remarketing-Pixel durch den Aufruf der [Deaktivierungsseite für DoubleClick](#) oder der [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) deaktivieren.

### **Social Plug-Ins**

PrizeWize hat den Facebook „Gefällt mir“ („Like“)-Button in ihrem Angebot integriert, damit Sie Ihren Facebook-Freunden die PrizeWize Leistungen empfehlen können. Wenn Sie den „Like“-Button anklicken, erscheint auf Ihrer Facebook-Profilseite die Meldung, dass Sie die PrizeWize-Dienste empfehlen.

Der „Like“-Button wird erst aktiv, wenn Sie über diesen mit dem Cursor gleiten und ihn nach der danach aufpoppenden Information, dass der „Like“-Button erst durch das Anklicken durch Sie aktiv wird, anklicken. Wenn Sie den „Like-Button“ aktiviert haben, übermittelt dieser Ihre IP-Adresse an Facebook. Wenn Sie zudem den „Like“-Button anklicken und sich entweder bei Facebook einloggen oder bereits eingeloggt sind, erhebt Facebook zusätzlich die Information, wann Sie auf der PrizeWize-Website waren und die Empfehlung ausgesprochen haben. Facebook kann diese Informationen mit Ihrem dort hinterlegten Nutzer-Profil verbinden. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer PrizeWize-Website bei Facebook ausloggen.

Für ausführlichere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten, lesen Sie bitte die Facebook-Datenschutzrichtlinien (abrufbar unter: <http://www.facebook.com/about/privacy/>).

### **Löschung Ihrer Daten**

Soweit Ihre Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung.

### **Auskunfts- und Berichtigungsrecht**

Selbstverständlich haben Sie das Recht, auf Antrag Auskunft über die von PrizeWize zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Wenden Sie sich dazu bitte an [kontakt@prizewize.de](mailto:kontakt@prizewize.de) oder postalisch an die oben angegebene Anschrift.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

PrizeWize behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter [www.prizewize.de/Datenschutz](http://www.prizewize.de/Datenschutz) abrufbar.

Stand: 18.07.2014